

## FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE



### LA FORMATION

Vous rencontrez des difficultés à maîtriser la langue française ?

Que ce soit dans le milieu professionnel ou dans la sphère privée, profitez de cette formation pour améliorer votre compréhension écrite et orale du français en échangeant avec un professeur natif.

Visiolangue est très simple à utiliser et vous progressez à votre rythme en cours particulier.



### LES OBJECTIFS

- Utiliser la langue française avec souplesse et spontanéité
- Consolider ses compétences écrites et adaptées au monde de l'hospitalité
- Être capable de gérer différentes situations professionnelles à l'oral et à l'écrit.



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Outils :

- Ordinateur portable ou tablette avec Webcam
- Connexion internet

Méthode :

Formation interactive, basée sur une présentation du formateur, des échanges avec les stagiaires et des mises en situation via des cas pratiques.

La formation est dispensée selon le principe de l'atelier pédagogique personnalisé. Le formateur tient compte des acquis et des capacités d'assimilation afin de favoriser l'apprentissage du participant. Il s'agit d'une formation individuelle.

Évaluation :

- Cette formation n'est pas soumise à une évaluation. Cependant, le formateur interrogera oralement les stagiaires, tout au long de la formation pour vérifier la bonne compréhension.
- Examen QCM si vous choisissez la certification Brighth Language



### LE LIEU

La formation se déroulera en présentiel à Saint-Barthélemy

### CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
Établissement Public Territorial  
de la Collectivité de Saint-Barthélemy  
59 rue Samuel Fahlberg, Gustavia,  
97133 Saint-Barthélemy  
Tél. : 05 90 27 12 55  
Port : 06 90 68 51 04  
[gregory.guerot@cemstbarth.com](mailto:gregory.guerot@cemstbarth.com)

Siret : 130 004 708 00025  
N° d'activité: 95 9700165497  
GG - Version 02 - 01/01/2022

### LA DURÉE

Cette formation dure 30h en Visio conférence. Vous définissez avec le professeur les créneaux horaires la durée et la fréquence des séances qui vous conviennent.

### PRÉ-REQUIS

- Test de positionnement effectué à chaque début de session.
- Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant se perfectionner en langue française.

## PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie. Il s'agit de professeurs de langue native.



## FINALITÉ

- Certificat de réalisation de formation
- Certification Bright Language sur option

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

## PROGRAMME

### • Aptitudes professionnelles

- Savoir parler de ses compétences, aptitudes
- Pouvoir présenter son établissement et des prestations disponibles à l'oral et à l'écrit
- Savoir obtenir et garder la parole avec des expressions pertinentes et adéquates
- Les constructions verbales (verbes à prépositions) et les pronoms compléments y et en
- L'ensemble des temps verbaux (parler au passé, au présent, au futur)

### • Le français de l'hospitalité

- Utiliser des termes appropriés aidant à anticiper la demande du client
- Prendre en charge une série de questions avec aisance et spontanéité
- Décrire les prestations à disposition des clients et modalités
- Description des différents types de chambres
- Services en chambre / habillement des chambres (linges, meubles, produits de nécessité)
- Exprimer une opinion, suggérer dans un cadre hôtelier
- Gérer les commandes / factures fournisseurs, moyens de paiement
- Gérer une plainte, un problème technique
- Les articulateurs du discours pour organiser ses idées
- Les synonymes
- Comprendre et transmettre avec sûreté une information ou une instruction à l'oral et à l'écrit
- Faire des hypothèses et exprimer la probabilité
- Reformuler et transmettre avec sûreté et précision une information détaillée à ses Collègues, à son supérieur
- La voix passive et la nominalisation
- La modalisation (devoir + infinitif, pouvoir + infinitif)
- Les relations logiques pour exprimer la cause, la conséquence, le but, l'opposition et

### • La concession

- Gérer un incident ; prendre charge et donner des instructions (malaise, incidents, Incendie, évacuation)

## LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponible sur demande. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches

**POUR VOUS INSCRIRE,  
NOUS VOUS INVITONS À COMPLÉTER LE BULLETIN  
D'INSCRIPTION QUE VOUS TROUVEREZ EN ANNEXE  
À NOUS ENVOYER PAR COURRIEL À  
[gregory.guerot@cemstbarth.com](mailto:gregory.guerot@cemstbarth.com)**